



## Privacy Statement HeartfulAtWork

Persoonsgegevens worden te allen tijde slechts opgeslagen, indien u een product en/of dienst afneemt van HeartfulAtWork of indien u hier expliciet toestemming voor hebt gegeven. Persoonsgegevens worden opgeslagen door:

Ondernemer: Cees van Elst  
Onderneming: HeartfulAtWork  
Bezoekadres: Amersfoortseweg 261  
3888 NP Uddel  
Nederland  
E-mail: cees.van.elst@heartfulatwork.nl  
Telefoonnummer: +31 (0) 6 5328 8524  
KvK-nummer: 8177307

HeartfulAtWork is verantwoordelijk voor de naleving van de "Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)", het voeren van de administratie van klanten en de administratie voor analyse- en marketingdoeleinden. HeartfulAtWork is verantwoordelijke in de zin van de AVG. HeartfulAtWork is verantwoordelijke voor alle gegevensverwerking namens HeartfulAtWork, waaronder <http://heartfulatwork.nl>.

HeartfulAtWork verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor de administratie van klanten, de uitvoering van de overeenkomst het incasseren van betalingen, de website, persoonlijke marketing en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De door HeartfulAtWork opgeslagen persoonsgegevens dienen voornamelijk ter uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot de levering van een product en/of dienst door HeartfulAtWork. Zonder deze gegevensverstrekking is het niet mogelijk voor HeartfulAtWork om de overeenkomst uit te voeren.

HeartfulAtWork gaat met de grootst mogelijke zorgvuldigheid om met uw persoonsgegevens en doet er alles aan om uw gegevens veilig op te slaan. Eventuele datalekken worden te allen tijde gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en bij de betrokkenen van wie de persoonsgegevens mogelijk in gevaar zijn gekomen. Bij een datalek neemt HeartfulAtWork altijd de passende maatregelen om de betrouwbaarheid van de website te waarborgen.

Indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens op onjuiste wijze worden gebruikt, verkregen zijn of ten onrechte worden opgeslagen, en het is voor u ondanks herhaaldelijk verzoek niet mogelijk uw gegevens te verwijderen, kunt u te allen tijde een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### HEARTFULATWORK

Amersfoortseweg 261 - 3888 NP Nieuw Milligen – Tel 06-53288524

Coach Academie voor Medisch Specialisten – LVSC Registercoach  
Zilveren Kruis ZBR gecertificeerd coach - Associate Coach OnzeCoach BV  
NMI opgeleid mediator

## **Door HeartfulAtWork worden de volgende persoonsgegevens van u opgeslagen:**

- voor de uitvoering van de overeenkomst ten behoeve van de geleverde dienst: uw naam, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en/of e-mailadres;
- voor het betalen en afhandelen van de facturen: uw naam, adres, postcode, woonplaats en e-mailadres;
- voor de uitvoering van de overeenkomst ten behoeve van de geleverde dienst: naam opdrachtgever, contactpersoon en mogelijke (coach)overeenkomst / offerte met opdrachtgever
- voor de aanvraag van een vrijblijvende offerte: uw naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en/of e-mailadres;
- voor het behandelen van vragen en klachten: uw naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en/of e-mailadres;
- in bepaalde situaties kunnen, indien noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht, medische gegevens worden opgeslagen.

Aantekeningen, coach / reflectieverslagen, coachovereenkomsten en evaluatieformulieren worden eveneens in een (digitaal) dossier opgeslagen.

Persoonsgegevens worden nooit langer opgeslagen dan strikt noodzakelijk en zijn voor u te allen tijde in te zien, te wijzigen en te verwijderen. Indien gebruik wordt gemaakt van foto's of andere afbeeldingen waarop natuurlijke personen zijn afgebeeld, vraagt HeartfulAtWork altijd eerst toestemming aan degene van wie de foto of afbeelding wordt geplaatst. Inzien, wijzigen en verwijderen (het recht om vergeten te worden daaronder begrepen) en het intrekken van de gegeven toestemming is mogelijk middels een ondubbelzinnige verklaring gericht aan [cees.van.elst@heartfulatwork.nl](mailto:cees.van.elst@heartfulatwork.nl).

## **Uw persoonsgegevens worden in ieder geval verwijderd:**

- in het geval van de uitvoering van de overeenkomst: 5 jaren na beëindiging van de overeenkomst ten behoeve van mogelijk toekomstige overeenkomsten, tenzij u expliciet toestemming heeft gegeven de persoonsgegevens langer op te slaan of indien de gegevens langer bewaard moeten worden op grond van een wettelijke regeling of bepaling;
- in het geval van het betalen en afhandelen van de facturen: 7 jaren na het betalen van de betreffende factuur, ten behoeve van het voldoen aan de wettelijke verplichting van de Belastingdienst;
- in het geval van het behandelen van vragen en klachten: na het tot tevredenheid oplossen van de klacht;
- in het geval van de aanvraag van een vrijblijvende offerte: 60 dagen na het versturen van de vrijblijvende offerte.

Voor het juist laten verlopen van de overeenkomst kan HeartfulAtWork gebruik maken van een aantal externe partijen die mogelijk ook inzicht krijgen in uw gegevens. In ieder geval zullen zij de gegevens opslaan voor zolang als dit nodig is voor de uitvoering van hun werk. In geen geval zullen de persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan de werkzaamheden voor HeartfulAtWork, tenzij hiervoor expliciet om toestemming is gevraagd aan de betrokkene. Op alle externe overdrachten van persoonsgegevens zijn Verwerkersovereenkomsten van toepassing.

### **HEARTFULATWORK**

Amersfoortseweg 261 - 3888 NP Nieuw Milligen – Tel 06-53288524

Coach Academie voor Medisch Specialisten – LVSC Registercoach  
Zilveren Kruis ZBR gecertificeerd coach - Associate Coach OnzeCoach BV  
NMI opgeleid mediator

Voor het verwerken van betalingen wordt gebruik gemaakt van een boekhouder. Persoonsgegevens, noodzakelijk voor het verwerken van de betalingen worden verstrekt aan de boekhouder.

Tot slot zijn er Verwerkersovereenkomsten gesloten met externe partij(en) ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst. Indien het voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is bijzondere persoonsgegevens te verwerken, wordt altijd expliciet toestemming aan u gevraagd.

Indien u meer informatie wilt over met welke externe partijen uw persoonsgegevens worden verwerkt, kunt u altijd een e-mail sturen naar [cees.van.elst@heartfulatwork.nl](mailto:cees.van.elst@heartfulatwork.nl).

Het staat HeartfulAtWork vrij een zwarte lijst aan te maken met betrekking tot persoonsgegevens van personen die het vertrouwen van HeartfulAtWork ernstig hebben beschaamd. De zwarte lijst wordt onbeperkt bewaard en is slechts inzichtelijk voor een zeer beperkte groep werknemers van HeartfulAtWork. De zwarte lijst wordt bewaard, tevens voor toekomstige aanbiedingen van HeartfulAtWork. In ieder geval worden opgenomen op de zwarte lijst personen die ondanks herhaaldelijk verzoek niet voldoen aan enige betaalverplichting van HeartfulAtWork.

**HEARTFULATWORK**

Amersfoortseweg 261 - 3888 NP Nieuw Milligen – Tel 06-53288524

Coach Academie voor Medisch Specialisten – LVSC Registercoach  
Zilveren Kruis ZBR gecertificeerd coach - Associate Coach OnzeCoach BV  
NMI opgeleid mediator